



KLASA: UP/I-344-07/24-01/62
URBROJ: 376-05-2-24-05
Zagreb, 11. listopada 2024.

Na temelju članka 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom SIGNUM TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Zagrebačka cesta 20, Zagreb, OIB 49530987866 kojeg zastupa i trgovačkim društvom FG Energy Croatia d.o.o., Ulica Florijana Andrašeca 18A, Zagreb, OIB 22723699599 koje zastupa inspektor elektroničkih komunikacija po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo FG Energy Croatia d.o.o. iz Zagreba upotrebljava automatski pozivni i komunikacijski sustav bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.
2. Zabranjuje se trgovačkom društvu FG Energy Croatia d.o.o. iz Zagreba uporaba automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 29. kolovoza 2024. inspekcijski nadzor nad operatorom SIGNUM TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Zagrebačka cesta 20, Zagreb, OIB 49530987866 (dalje: operator) i trgovačkim društvom FG Energy Croatia d.o.o., Ulica Florijana Andrašeca 18A, Zagreb, OIB 22723699599 (dalje: nadzirana osoba) radi provjere usklađenosti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK) te Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23; dalje: Pravilnik o uslugama).

Inspekcijski nadzor pokrenut je nastavno na prigovore korisnika prispjele u HAKOM tijekom kolovoza 2024. te članke objavljene u elektroničkim medijima u svezi učestalog zaprimanja neželjenih poziva s brojeva numeracije 38514041005, 38514041019, 38514041020 i nuđenja tj. prodaje raznih usluga putem govornog automata, što je upućivalo na uporabu automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.

Stoga je, zbog opravdane sumnje kako nadzirana osoba krši odredbe članka 50. stavka 1. ZEK-a odnosno da upotrebljava automatski pozivni i komunikacijski sustav bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika, inspektor, sukladno odredbi članka 38. stavka 2. točke 1. Pravilnika o uslugama kojom je propisana ovlast

za određivanjem privremene mjere radi zaštite interesa krajnjih korisnika i prije pokretanja postupka inspekcijskog nadzora, elektroničkom porukom od 23. kolovoza 2024. naredio operatoru da privremeno blokira odlazni promet s brojeva u javnoj, nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži sa svih zemljopisnih brojeva dodijeljenih sekundarnom dodjelom nadziranoj osobi.

Nadalje, u postupku inspekcijskog nadzora utvrđeno je da je operator 25. lipnja 2024. zaključio ugovor s nadziranom osobom o pružanju telekomunikacijskih usluga i sekundarnom dodjelom joj dodijelio 50 brojeva, i to u bloku brojeva od 38514041000 do 38514041049. Također, prema podacima iz detaljnog ispisa poziva (CDR), s brojeva dodijeljenih sekundarnom dodjelom ove godine je u lipnju upućen 281 poziv, u srpnju 360.321 poziv, a u kolovozu 357.184 poziva prema brojevima korisnika u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u Republici Hrvatskoj, što jasno upućuje na uporabu automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja.

Konačno, inspektor je 9. rujna 2024. pozvao nadziranu osobu na neposredno očitovanje u predmetnom inspekcijskom nadzoru te, iako je poziv zaprimljen 10. rujna 2024. (potpisana povratnica), nadzirana osoba nije pristupila ovom tijelu niti je opravdala nedolazak.

Uzimajući u obzir kako materijalne činjenice utvrđene u ovom postupku i bez očitovanja nadzirane osobe jasno upućuju na to da FG Energy Croatia d.o.o. iz Zagreba postupa suprotno odredbi članka 50. stavka 1. ZEK-a, što predstavlja tešku povredu zakona i kažnjivo je po članku 170. stavka 1. točka 19. i stavka 2. ZEK-a, inspektor je radi zaštite javnog interesa i prava građana na temelju članka 162. stavka 1. točke 8. ZEK-a te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) riješio kao u izreci rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. FG Energy Croatia d.o.o., Ulica Florijana Andrašeca 18A, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. SIGNUM TELEKOMUNIKACIJE d.o.o., Zagrebačka cesta 20, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
3. U spis